

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. Onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieder, offerte of overeenkomst tussen b.v. A.C.K. KEUKENS & DRESSINGS, ondernemingsnummer BE 0886.761.033 (hierna: "A.C.K.") en de klant (hierna: de Klant). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van laatstgenoemde overeenkomst.

1.2. De Klant verklaart uitdrukkelijk, voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden. Alle rechtsverhoudingen (Overeenkomsten) met de Klant, worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van A.C.K.

1.3. Alle Overeenkomsten tussen Partijen (inclusief deze Algemene Voorwaarden) worden bewust aangegaan door de Partijen, met kennis van zaken en zonder enige onderlinge afhankelijkheid. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat tussen hen een evenwichtige rechtsverhouding tot stand is gekomen in het licht van de algemene economie van de Overeenkomst(en), de geldende handelsgebruiken en de specifieke diensten waarop de Overeenkomsten betrekking hebben.

1.4. A.C.K. behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

1.5. Indien één of meerdere bepalingen in onderhavige algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaard worden, blijven de overige algemene voorwaarden integraal van toepassing.

1.6. Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op gebeurlijke aankoop- of leveringsvoorwaarden van de Klant.

1.7. De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en plichten uit onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder schriftelijke instemming van A.C.K..

Artikel 2. Uitvoering van de werken.

2.1. Alle nutsvoorzieningen (waterkranen, elektra, afvoer, ...) dienen te worden voorzien zoals op het door ons geleverde technisch plan aangegeven. Indien de plaatsing hiervan door onze plaatsers moet gebeuren wordt dit in regie verrekend aan geldende uurtarieven.

2.2. De oude keuken moet volledig worden verwijderd. A.C.K. staat niet in voor afbraak noch verwijdering van de oude keuken of tegels, behoudens onderling akkoord.

2.3. Bij de keukenplaatsing is een voldoende droge ruimte (minimaal 6 weken na pleisterwerken, max. 6 puntenvocht gemeten in de (pleister)muren), met verlichting en elektriciteit nodig om de keuken te kunnen plaatsen. De binnentemperatuur moet minimum 8 graden Celcius zijn van zodra de keuken geplaatst wordt (en ook daarna). Wanneer vocht of temperatuur niet beantwoorden aan de gestelde minima, is A.C.K. niet verantwoordelijk voor mogelijke schade aan de kasten.

2.4. De werf moet door de Klant kosteloos voorzien worden van water en elektriciteit, alsook een toilet.

2.5. Kinderen en dieren moeten uit de buurt van stockage en werkingsruimte gehouden worden.

2.6. De Klant moet er zorg voor dragen dat de werf vlot bereikbaar en vrijgemaakt is vóór de aanvang van de werken. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit onder meer het tijdsverlies ten laste van de Opdrachtgever worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

De Klant moet tevens zorgen voor een voorafgaande afgifte van de sleutel indien de werf gesloten is.

2.7. De ingebruikneming van het product/de werken wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring van de werken en de aanvaarding ervan in zijn totaliteit.

2.8. Hout is een natuurproduct dat na plaatsing nog verder kan uitdrogen met volumeaanpassing of barstvorming tot gevolg. Dit is een natuurlijk proces en is geen gebrek. Evenmin zal dit invloed hebben op de stevigheid van de constructie. Houten fronten, lak en folie fronten zijn gevoelig aan lichtinval, (rook)lucht en zon en verkleuring hierdoor is geen gebrek in de levering.

Bij massieve fronten en gelakte deuren kan er een lichte kromming ontstaan na verloop van tijd, dit is eigen aan de houtsoort.

2.9. Graniet is een natuurproduct, zodat rekening gehouden dient te worden met de vlekgevoeligheid van deze steen. De kleuren kunnen verschillen van de stalen in de showroom.

Artikel 3. Prijs en betaling

3.1. Alle offertes die door A.C.K. worden opgesteld, bevatten slechts richtinggevende prijzen in die zin dat indien zich na de offerte of sluiting van de overeenkomst en voor de levering of montage, wijzigingen van prijsbepalende factoren mochten voordoen, de prijs uit de offerte of de overeenkomst kan herzien worden, zelfs wanneer de kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was. Onder prijsbepalende factoren vallen in elk geval, prijsverhogingen als gevolg van verhoging van kosten en/of arbeidsvoorwaarden, van verzekeringspremies, van valuta en/of wisselkoersen, vrachttarieven, materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten of overheidslasten, alsmede al die gevallen waarin externe omstandigheden prijsverhoging veroorzaken.

De prijzen vermeld op de bestelling offerte) zijn nettoprijzen en dus exclusief inhoudingen en andere taksen, BTW, (extra-) belastingen, bijdragen of aftrek van welke aard ook.

3.2. De Klant zal overgaan tot betaling conform de voorwaarden vermeld op de bestelling, de factuurvoorwaarden en onderhavige algemene voorwaarden.

3.3. Meerwerken worden pas uitgevoerd na bevestiging en ondertekening van de opdracht door de Klant en nadat de betreffende (eenheids)prijs overeengekomen werd.

3.4. De facturen van A.C.K. moeten betaald worden door de Klant tegen de vervaldatum vermeld op de betreffende factuur. De op de vervaldag onbetaalde bedragen zullen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden tegen een interestvoet van 8% per jaar, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van 500 EUR) als schadevergoeding, onverminderd

het recht van A.C.K. om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Indien een tussentijdse factuur niet betaald wordt vóór de vervaldatum, heeft A.C.K. het recht om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of schadevergoeding. Een geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de acht (8) dagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht worden aan A.C.K., met de reden van protest. 3.5. Wanneer er indicaties bestaan waardoor redelijkerwijze aan de solvabiliteit van de Opdrachtgever kan worden getwijfeld, zoals in het geval van – maar niet beperkt tot - het niet of laattijdig betalen van facturen, heeft A.C.K. het recht om voor de nog uit te voeren prestaties of te leveren goederen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel andere zekerheden te vragen aan de Opdrachtgever, bij gebreke waaraan A.C.K. gerechtigd is om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden zonder enige schadevergoeding ten hare laste.

Artikel 4. Levering en vrijwaring

4.1. De door A.C.K. meegedeelde leverings- of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Vertragingen in de levering of uitvoering van de werken geeft de klant geen recht om de overeenkomst te verbreken of schadevergoeding te bekomen. Bij abnormale vertragingen in de levering heeft de klant enkel het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden op voorwaarde dat A.C.K. zonder rechtvaardiging heeft nagelaten te leveren of te presteren binnen een termijn van één (1) maand nadat A.C.K. hiertoe door de klant per aangetekend schrijven werd aangemaand.

4.2. Door aanvaarding van de levering en uitvoering erkent de Klant dat A.C.K. voldaan heeft aan zijn leveringsplicht. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere verhaalsmogelijkheid, inclusief enige vorm van schadevergoeding.

4.3. De Klant verbindt er zich toe om de geleverde materialen en de uitgevoerde werken onmiddellijk bij de levering of uitvoering te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde of het uitgevoerde overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.

4.4. Elke klacht over de levering, uitvoering van de werken of facturatie moet op straffe van niet-ontvankelijkheid per aangetekende brief geschieden uiterlijk binnen de acht (8) werkdagen na levering, uitvoering of facturatie.

4.5. De zichtbare gebreken dienen op straffe van verval per aangetekende brief en behoorlijke gemotiveerd (met opgave van een gedetailleerde opsomming van de gebreken en/of het gebrek aan conformiteit) uiterlijk binnen de acht (8) werkdagen na de levering of uitvoering te worden meegedeeld aan A.C.K.. Bij gebrek hieraan worden zij geacht te zijn aanvaard.

4.6. Indien er mits akkoord toch goederen teruggenomen worden, zullen deze gecrediteerd worden aan 70% van het factuurbedrag.

4.7. Verborgene gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na vaststelling van het gebrek voor professioneel cliënteel en binnen de 2 maanden na vaststelling van het gebrek voor consumenten, worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd en gedocumenteerd worden. De aansprakelijkheid geldt enkel indien het verborgene gebrek zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering.

4.8. Worden niet beschouwd als een zichtbaar of verborgene gebrek: lichte verschillen in kleur of textuur, het verkleuren van het hout of de finer/massieve afwerking.

4.9. Bij uitstel van de levering/plaatsing door de klant op minder dan 6 weken voor de afgesproken leverdatum, heeft A.C.K. het recht de helft van de leverfactuur te vorderen

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. De eigendom van de verkochte en/of geleverde materialen zal pas worden overgedragen aan de Klant na de volledige voldoening door de Klant aan A.C.K. van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. De risico's van verlies, vernietiging, beschadiging of vervreemding van het verkochte en/of geleverde materiaal worden integraal gedragen door de Klant vanaf het moment dat de voormelde materialen aan hem werden geleverd. De Klant staat tevens in voor schade aan en vervreemding van het materiaal, eigendom van A.C.K., dat zich op de werf bevindt.

5.2. De Klant zal de materialen niet kunnen verwerken, verkopen, verhuren, verpanden of op om het even welke wijze over die materialen beschikken, totdat de factuur volledig is voldaan. De Klant zal de materialen met zorg bewaren en zal deze op geen enkele wijze bezwaren of hierop enig zakelijk recht of zekerheid verlenen.

5.3. De Klant verbindt er zich toe om A.C.K. onmiddellijk in kennis te stellen in geval derden rechten op de door A.C.K. onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen doen gelden of in geval de Klant er kennis van heeft dat derden voornemens zijn rechten op voornoemde materialen te doen gelden.

5.4. De Klant machtigt A.C.K. onherroepelijk om terreinen en/of ruimtes te (doen) betreden waar de desbetreffende geleverde materialen zich bevinden.

Artikel 6. Productwaarborg

6.1. De waarborg op de door A.C.K. geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe zij dwingend door de wet gehouden en desgevallend door de waarborg die door de fabrikant van het geleverde goed wordt gegeven. Alle waarborgen worden ook op de eindfactuur vermeld.

6.2. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming bestaande op het ogenblik van levering en mits het goed is gebruikt conform de gebruiksaanwijzing. Zijn aldus uit de waarborg gesloten : de breuken, beschadigingen, ongevallen, enz... te wijten aan een abnormaal gebruik, een tekort aan zorgen of een ontoereikend onderhoud. De waarborg vervalt indien de klant de goederen laat herstellen of ombouwen door derden of wie dan ook zonder daarbij schriftelijke toestemming van A.C.K. te hebben. Om de waarborg te kunnen inroepen moet de klant A.C.K. onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van de gebreken die hij heeft vastgesteld.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en verplichtingen

7.1. Behalve in geval van bedrog, opzettelijke of zware fout, is A.C.K. niet aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade. A.C.K. is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in de materialen of bouw, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of van een persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is.

7.2. De totale aansprakelijkheid van A.C.K. en van haar aangestelden jegens de Klant wordt te allen tijde beperkt tot 20% op de totale waarde van de goederen en/of diensten waarop de klacht betrekking heeft, tenzij de aansprakelijkheid van A.C.K. en/of van haar aangestelden voortvloeit uit bedrog of een daarmee gelijk te stellen zware fout.

7.3. De Klant is verantwoordelijk voor de schade, die door A.C.K. of door derden wordt geleden, veroorzaakt door de transportmiddelen die de rijbaan dienen te verlaten om de losplaats te bereiken..

7.4. De Klant is verantwoordelijk voor de vereiste toelatingen van de bevoegde instanties voor de uit te voeren werken.

7.5. Indien een gedeelte van de werken niet worden uitgevoerd door A.C.K., kan A.C.K. niet garant staan voor gebreken en/of onregelmatigheden voor de werken daarna uitgevoerd door A.C.K..

7.6. De Klant verklaart ingelicht te zijn over de gevaren die behandeling van biociden van de klasse A, niet opgenomen in bijlage XII van het K.B., kan veroorzaken en van de te nemen voorzorgen bij hun gebruik.

7.7. Gevallen van overmacht, en om welke redenen ook, onder meer alle storingen en belemmeringen in het bedrijf en bij de afleveringen, alle onvoorziene gebeurtenissen, alle transportbelemmeringen of vertragingen, het niet leveren van goederen door leveranciers, stakingen, lock out, uitsluitingen, brand, ongevallen, oorlog, epidemie, natuurgeweld (overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, sneeuwval en ijzel), beslissingen of interventies van overheidswege of wetsbepalingen, geven A.C.K. het recht de verplichtingen op te schorten, zonder dat A.C.K. aansprakelijk kan worden gesteld voor de hierdoor veroorzaakte schade.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

8.1. A.C.K. heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:

- i. indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 5 dagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst vloeiende verplichtingen;
- ii. bij staking van betaling of bij aanvraag van een faillissement door de klant;
- iii. bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant;
- iv. indien de zeggenschap over de Klant wijzigt;
- v. indien beslag gelegd wordt op een deel van de vermogensbestanddelen van de klant;
- vi. indien de Klant conform artikel 3 van de algemene voorwaarden weigert om een voorafgaande betaling te verrichten of andere door A.C.K. gevraagde zekerheden te stellen, of
- vii. indien A.C.K. gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens A.C.K. wel zal nakomen.

In geval van ontbinding van de overeenkomst door A.C.K. overeenkomstig 8.1. is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 1.250 EUR onverminderd het recht van A.C.K. een hogere schadevergoeding te vorderen ingeval van hogere werkelijk geleden schade.

8.2. De Klant heeft enkel het recht om de overeenkomst met A.C.K. te ontbinden in geval van zware fout, bedrog of fraude in hoofde van A.C.K.. Indien de Klant dit ontbindingsrecht wil uitoefenen, dient hij A.C.K. daarvan per aangetekend schrijven in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat hij op de hoogte was van de omstandigheden die tot de ontbinding aanleiding hebben gegeven.

8.3. Indien de Klant, zonder akkoord van A.C.K., wenst de overeenkomst te verbreken, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van minstens 20% op het totale bedrag van de bestelde goederen en diensten, eventueel te verhogen met andere kosten voortvloeiend uit deze ontbinding. De Klant dient A.C.K. hiervan per aangetekend schrijven in kennis te stellen binnen een redelijke termijn.

8.4. A.C.K. kan de overeenkomst te allen tijde verbreken. De Klant kan slechts aanspraak maken op een verbrekingsvergoeding van 5% op het resterende saldo verschuldigd voor de werken (niet voor de nog te leveren materialen). De reeds geleverde materialen worden teruggenomen of gefactureerd. Geïnstalleerde materialen en geleverde prestaties dienen steeds integraal betaald te worden door de Klant.

Artikel 9. Privacy & GDPR

9.1. A.C.K. verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever overeenkomstig de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: AVG).

9.2. A.C.K. verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, facturatie, opvolging van invorderingsdossiers en het verzenden van nieuwsbrieven).

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 (a) (aangezien de Opdrachtgever zijn expliciete toestemming met de verwerking geeft middels het ondertekenen van deze Algemene Voorwaarden), artikel 6.1 (b) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen A.C.K. en de Opdrachtgever), artikel 6.1 (c) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting die rust op A.C.K.) en artikel 6.1 (f) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor het gerechtvaardigd belang van A.C.K. om te ondernemen) van de AVG.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens enkel op basis van artikel 6.1 (a) (toestemming) plaatsvindt, heeft de Opdrachtgever steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met A.C.K. verbonden zijn of met enige andere partner van A.C.K..

9.3. A.C.K. garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding) en minstens zolang de wettelijke verjaringstermijn ten aanzien van A.C.K. loopt.

9.4. De Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zouden zijn. Hij kan tevens – onder bepaalde voorwaarden – zijn persoonsgegevens laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) AVG. Bovendien heeft de Opdrachtgever het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen die hij zelf aan A.C.K. heeft verstrekt en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere onderneming.

9.5. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de Opdrachtgever gevraagd een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@ackkeukens.be.

De Opdrachtgever heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

De Opdrachtgever beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be)

Artikel 10. Geschillen

10.1. Elk technisch geschil met betrekking tot de uitvoering van de werken die het voorwerp uitmaken van het huidige contract, kan op verzoek van één der partijen aanhangig gemaakt worden voor de Verzoeningscommissie Bouw. Eenmaal de Verzoeningscommissie kennis heeft gekregen van het geschil, kunnen de andere bouwparticipanten die onderhavige bevoegdheidsclausule hebben aanvaard, zich niet meer onttrekken aan de bevoegdheid van de Verzoeningscommissie. De Verzoeningscommissie kan een deskundige-verzoener, desgevallend bijgestaan door een sapsiteur, aanduiden die optreedt overeenkomstig het reglement van de Verzoeningscommissie Bouw (te raadplegen op: <http://www.bouwverzoening.be>). Deze deskundige staat de bouwpartijen bij met zijn technische kennis en streeft in de eerste plaats de verzoening na. In geval van niet-verzoening, stelt de deskundige-verzoener een gemotiveerd technisch verslag op dat bindend is voor de betrokken bouwparticipanten.

10.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in geval van betwisting die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst elke partij de kosten en erelonen van hun juridische, technische of andere raadslieden zelf draagt en deze post wordt uitgesloten van de eventuele te verhalen schade.

10.3. De partijen komen overeen dat Belgisch recht exclusief van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden, op elke overeenkomst waarop deze laatste betrekking hebben en op de opdracht in het algemeen. De rechtbanken te Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde zullen exclusief bevoegd zijn voor elk geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst waarop deze betrekking hebben.